

갈등조정 전문가 제도 도입으로 각종 민원 적극 해결

사업구분	임기 내	신규	예산	200백만원
------	------	----	----	--------

□ 공약개요

- 각종 공공정책을 수립하거나 인·허가 처리 시 발생하는 갈등을 미리 예방하고 원만한 해결을 위하여 전문지식을 갖춘 공공갈등조정 전문가 제도를 운영

□ 목 표

- 갈등민원에 대한 동향관리 및 소통창구 역할로 민원감소
- 공공갈등, 다수민원에 대한 적극적이고 체계적인 관리

□ 추진계획

- 다양한 행정 경험이 풍부한 6급 상당 갈등조정 전문관(외부전문가) 직위 공개모집
 - ▶ 갈등조정전문가 채용 및 부서배치 인적자원담당관과 협의 진행 (2018년 12월 채용 목표)

갈등조정 전문관 역할	
· 갈등원인분석 및 갈등영향분석 등 수행	
· 갈등관리조정 실시여부 결정	
· 갈등관리심의위원회 운영	
· 시장님께 갈등해결 방법 대안 제시 및 의사 결정	

□ 사업기간 : 2019년 1월 ~ 2022년 6월 (계속)

□ 연도별 추진계획

단위사업	'18.12	'19	'20	'21	'22.6	임기 후
갈등조정·관리	갈등조정 전문관채용	갈등조정1단계 (현안갈등관리)	갈등조정2단계 (갈등관리심의 위원회 운영)		갈등조정3단계 (갈등영향분석 등)	

□ 연도별 사업비

(단위 : 백만원)

단위사업	구분	계	기투자	'18.7	'19	'20	'21	'22.6월	임기 후
갈등조정전문가 제도도입	국비	200			50	50	50	50	
	도비								
	시비	200			50	50	50	50	
	기타								