

시장 소통 활성화를 위한 시민소통실 운영

사업구분	임기 내	계속	총사업비	비예산
------	------	----	------	-----

□ 사업개요

- 시민과의 격의 없는 대화와 토론을 통한 현장중심 소통 추진
- 다양한 시정 분야에 대한 시민과의 소통의 장 마련

현장 중심 · 정기적인 소통 활성화로 시민행복도시 구현



□ 목 표

- 실질적이고 내실 있는 소통을 위한 찾아가는 시민중심 행정 실현
- 시민 ↔ 시장 정기적 만남의 날 운영으로 시민소통 활성화 기여
- 시민 ↔ 관련부서 민원 증재 및 해결방안 도출을 통한 시민행복도시 구현

□ 추진계획

① 찾아가는 현장소통

- 민선7기 시민중심 · 시민행복 의견수렴을 위한 동방문 추진
 - (대 상) 39개동 전수 추진
 - ※ 2018년: 하반기 39개동 완료, 2019년 이후: 연도별 배분, 2년 주기
 - ※ 주요 현안 · 쟁점민원 지역, 자연부락, 소외지역(외곽지역) 우선 추진
 - (내 용) 주민과의 대화, 현안사항 청취, 직원격려, 현장탐방 등
 - (참여자 다양화) 주부시정모니터, 소셜기자단 등 SNS연계하여 시민참여 범위 확대 및 건의사항 등 시민알림 병행 추진

○ 현안별, 시기별, 분야별 그룹화 민생탐방 및 현장방문 활성화 추진

- (시 행) 「안전과 경청·소통의 민생현장 탐방」의 날 운영
 - ※ 현안별: 집단민원, 현안·쟁점사안 현장 등
 - ※ 시기별: 폭설·폭우·폭염 재난 대비, 명절시기 소외계층 방문 등
 - ※ 분야별: 민생경제와 일자리, 청소년과 교육, 복지(노인, 장애인, 보육 등)
- (방 법) 관련부서와 현장방문을 통한 문제점 및 대안 도출, 필요시 주민과의 대화 병행
- (활 용) 현장소통에 따른 민원 주요 진행사항, 피드백 결과를 SNS를 활용한 시민과 공유로 신뢰할 수 있는 행정 실현

【 쟁점 및 대책 】

○ 동 건의사항의 해결을 위한 예산의 한계성

- (현 황) 대부분이 도로 건설 등 생활밀착형 민원으로 신속한 해결이 필요하나, 요구사항 전체 수용할 수 있는 예산 확보가 어려움
- (대 책) 「동 관리카드」, 예산법무과-정책담당관-관련부서 상시 공유 ⇒ 공동으로 사업 검토 및 선별 ⇒ 우선순위 예산반영

② 정기적인 직소면담

○ 「시민-시장과의 정기적 소통의 날 ‘통통(通通) 데이」 운영

- (내 용) 시민 ↔ 시장과 정기적 만남
- (시 행) 매월 둘째·넷째 목요일 14:00 ~ (약 1시간 정도)

【 쟁점사항 】

- 1) 시민 대부분 시장 면담 요구에 따른 안전 선정 및 면담 일까지 장기간 소요
 - 민선 7기 시장면담에 있어 현안 또는 정책적 판단이 필요한 사항뿐만이 아닌 다양한 시민과의 면담을 추진하고 있음
 - 시장면담 민원은 주로 많은 예산이 소요되거나 즉시 해결이 어렵고 장기간 소요되는 민원이 주를 이루고 있음
 - 민선 7기 출범 후 시장면담 신청 건수는 총 37건(10월 말 기준)으로 2017년 1년 동안 실시한 29건에 비해 증가하고 있음

- 시장 면담이 이루어지지 않은 사항에 대해서 시민 불만이 발생할 수 있으나 내부검토 후 사안에 따라 부서장이하 실·국·소장 면담으로 대체하고 있음

2) 민원 상담을 위한 안정적 ‘직소민원 상담실’ 필요

- 불시 방문에 따른 별도의 상담실과, 집단민원 방문에 따른 청사방호차원에서 시장실과 근접하면서 본관과 분리된 상담실이 반드시 필요

【 향후 추진계획 】

- 통통 데이 운영 후 보완이 필요할 경우 추후 검토 예정임

□ 사업기간 : 2018년 7. ~ (계속)

□ 연도별 추진계획

(단위 : 건)

단위사업	계	기투자	‘18.7	‘19	‘20	‘21	‘22.6월	입기후
합 계	225		51	43	44	43	44	
통통데이	96	-	12	24	24	24	12	
동방문 (현장탐방)	117	-	39	19	20	19	20	

※ ‘18년 동방문, 통통데이 운영 후 필요한 경우 추후 수정계획 수립

총괄부서	감 사 관 : 전희정 ☎ 2120	소통민원팀장 : 정용호 ☎ 2155	담당자 : 백중억 ☎ 2157
	주민자치과 : 김훈태 ☎ 2440	자치행정팀장 : 안진희 ☎ 2481	담당자 : 김 창 ☎ 2483