

2-1-4	시민감사제도 활성화				
소관부서	감사관	부서장 팀장 담당자	원송희 박상희 유병웅	연락처	8075-2120 8075-2121 8075-2122

□ 추진실적 및 향후 추진계획

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
<p>그동안 추진실적 (2018.~2021.6.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사마인드와 전문성을 갖춘 분야별 시민감사관 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 공개모집 및 선정 심사위원회를 통한 제4기 고양시 시민감사관 구성 - (위촉일) 2019. 9. 1.(임기 2년) - (인원) 19명(전문분야 14명, 일반분야 5명) - 공개모집 및 선정 심사위원회를 통한 제5기 고양시 시민감사관 구성 - (위촉일) 2020. 9. 1.(임기 2년) - (인원) 20명(전문분야 15명, 일반분야 5명) ○ 전문성 향상을 위한 감사역량 강화교육 실시(3회) <ul style="list-style-type: none"> [1회차] <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2018. 11. 9. 16:00~17:30 - (장소) 영종스카이리조트 - (강사) 김병석(감사원 前 국장) - (주제) 시민감사관의 바람직한 활동 방안 등 [2회차] <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2018. 12. 13. 14:00~15:30 - (장소) 킨텍스 제2전시장 - (강사) 정상복(감사원 前 국장) - (주제) 시민감사관의 역할 등 [3회차] <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2019. 11. 1. 15:30~17:00 	

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
	<ul style="list-style-type: none"> - (장소) 좋은아침연수원 - (강사) 김광영(감사원 前 국장) - (주제) 내부통제와 효율적인 감사기법 <p>○ 시민감사제도 활성화 방안 논의 등을 위한 워크숍 및 간담회 추진 (14회)</p> <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2018. 9. 18. 14:00 ~ 19:00 - (장소) 시정연수원 - (참석) 시민감사관 18명 <p>[워크숍]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2018. 11. 9. ~ 11. 10.(1박2일) - (장소) 영종스카이리조트 - (참석) 시민감사관 11명 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2018. 12. 9. 14:00 ~ 19:30 - (장소) 킨텍스 제2전시장 - (참석) 시민감사관 12명 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2019. 2. 20. 14:00 ~ 16:00 - (장소) 덕양구청 소회의실 - (참석) 시민감사관 14명 - (주요내용) 2019년 시민감사관 운영 계획 및 시 주관 연간 감사계획 공유 등 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2019. 5. 31. 16:00 ~ 20:00 - (장소) 평화누리실 - (참석) 시민감사관 14명 - (주요내용) 2019년 시민감사관 주요 활동 내역 공유, 하반기 감사일정 안내 등 <p>[도 내 시민감사관 교류협력 간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2019. 8. 22. 14:00 ~ 16:00 	

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
	<ul style="list-style-type: none"> - (장소) 덕양구청 소회의실 - (참석) 경기도 등 11개 기관 시민감사관 등 37명 - (주요내용) 기관별 우수사례 공유 및 경기 지역 시민감사관 교류·협력방안 논의 등 <p>[워크숍]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2019. 11. 1. ~ 11. 2.(1박2일) - (장소) 좋은아침연수원(가평 소재) - (참석) 26명 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2019. 12. 18. 15:00 ~ 18:00 - (장소) 일산서구청 - (참석) 시민감사관 13명 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2020. 6. 23. 15:00 ~ 17:00 - (장소) 고양시정연수원 - (참석) 시민감사관 13명 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2020. 9. 17. 14:00 ~ 15:30 - (방법) 온라인 비대면 영상회의 - (참석) 시민감사관 14명, 감사관실 3명 - (주요내용) <ul style="list-style-type: none"> · 제5기 시민감사관 온라인 상견례 · 시민감사관 제도 및 감사관 주요업무 안내 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시/장소) 2019. 10. 15. / 제2별관 - (참석) 시민감사관(3명), 도로정책과·하수행정과 관련 팀장 등 5명 - (내용) 지하시설물 안전관리 실태 공유 및 관리방안 논의 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시/장소) 2019. 11. 21. / 상하수도사업소 	

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
	<ul style="list-style-type: none"> - (참석) 시민감사관(2명), 수도시설과 관련 팀장 등(3명) - (내용) 지하시설물 안전관리 실태 공유 및 관리방안 논의 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2020. 10. 22. 16:00 ~ 19:30 - (장소) 고양인재교육원 - (참석) 시민감사관 15명, 감사관실 8명 - (주요내용) <ul style="list-style-type: none"> · 시민감사관 제도 및 제5기 시민감사관 운영 계획 안내 · 활성화 방안 논의 등 기타 의견 수렴 등 <p>[간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2021. 1. 27. ~ 2. 5. - (장소) 다목적회의실 등 - (참석) 시민감사관 12명, 감사관실 2명 - (주요내용) <ul style="list-style-type: none"> · 2021년 자체감사 기본 계획 안내 · 2021년 시민감사관 운영계획 의견수렴 · 활성화 방안 논의 등 기타 의견 수렴 등 <p>○ 자체 종합감사 및 기타 참여활동 다양화</p> <ul style="list-style-type: none"> - (종합감사 참여) 15회(41명) - (제안·제보활동) 23건(23명) - (자문·평가활동) 12회(16명) <p>○ 시민감사제도 운영사항 공유를 통한 시민 참여·관심도 제고('19. 2.~)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시 대표홈페이지 내 '시민감사제도' 안내 페이지 신설 및 활동사항 공개 <p>○ 시민의 감사 참여 확대방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치법규(고양시 감사 규칙) 개정을 통한 	

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
	<p>‘외부전문감사관제’ 도입 근거 마련 (‘19. 7.)</p> <p>○ 시민감사관 공동연구과제 활동 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민 주요 관심사항 등을 자체 ‘공동연구과제’로 지정하여 연구활동 추진 - ‘붉은 수돗물 대책’, ‘지하시설물 안전관리 대책’ 등 2개 과제 선정·운영 <p>○ 시민의 감사 참여 확대 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치법규(고양시 시민감사관 운영 조례) 개정을 통한 전문분야 시민감사관 분야 및 인원 확대 노력 - ‘21. 6. 외부전문감사관 인력풀 구성 및 운영 	
<p>하반기 추진실적 (2021.7.~12. 실적)</p>	<p>○ 시민감사관 간담회 추진 [11월 간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - (일시) 2021. 11. 23. 10:30 ~ 13:30 - (장소) 고양인재교육원 - (참석) 시민감사관 14명, 감사관실 6명 - (주요내용) <ul style="list-style-type: none"> · ‘21년 자체감사 진행사항 안내 · ‘22년 특정감사 제안사항 토론 · 시민감사제도 활성화 방안 논의 등 <p>○ 자체 종합감사 및 기타 참여활동 다양화</p> <ul style="list-style-type: none"> - (종합감사 참여) 1회(2명) - (제안·제보건수) 11건(9명) - (기타활동) 1회(4명) 	
<p>2022년 상반기 추진계획 (향후 추진 계획)</p>	<p>○ ‘22년 시민감사관 연간 운영계획 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> - 종합·특정감사 참여 내실화 및 제5기 시민감사관 확대 운영 방안 마련 	

□ 문제점 및 개선대책

○ 문제점

- 특정분야 전문성이 필요한 감사 사항 발생 시 시민감사관과 자체 감사인력만으로는 전문성 확보에 한계

○ 개선대책

- 다양한 감사 사항별 전문지식과 실무경험을 두루 갖춘 외부전문감사관을 구성하여 감사의 전문성 및 투명성 제고
- 시민감사관의 전문성 향상을 위한 감사기법 습득, 다양한 감사사례 공유 등 역량강화 교육 지속 실시