

2-2-2	갈등조정 전문가 제도 도입으로 각종 민원 적극 해결				
소관부서	평화미래정책과	과장 장장 담당자	양승환 김일호 김우진	연락처	8075-2150 8075-2155 8075-2158

□ 추진실적 및 향후 추진계획

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
그동안 추진실적 (2018. ~ 2021.6.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등조정관 채용 (2019년 3월) □ 갈등관리 체계구축 ○ 조례 제정 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 제234회 임시회 상정, 보류중 (2019.9.18.) ○ 공공갈등 예방과 해결을 위한 공공갈등관리 운영계획 수립- (2020.2.24.) □ 갈등관리 역량강화 ○ 공공갈등관리의 이해와 사례 교육 실시(2019. 8. 19.) <ul style="list-style-type: none"> - 공공갈등 관련 부서 담당자 34명 참석 ○ 고양시 갈등관리대상사업 전문가 자문 실시(3회) <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리대상사업 목록 : 접근성, 부서와의 협의 가능성, 성공 가능성을 기준으로 점검 - 고양시 하수슬러지 자원화시설 설치 (2019.12.11.) - 한솔코아 전면공지 옥외영업 갈등 (2020.3.6.) - 원당지하차도 상부 공영주차장 조성사업 (2020.4.9.) ○ 갈등영향분석서 작성(7건) <ul style="list-style-type: none"> - (주)포스콤 등록취소 갈등(2019) - 고양시 하수슬러지 자원화시설 설립 갈등(2019) 	

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시립승화원 주민협의회 재구성을 위한 방안(2019) - 한솔코아 전면공지 옥외영업 갈등 (2020.5.11.) - 원당지하차도 상부 공영주차장 조성사업 (2020.5.22.) - 고양대중 골프장(스프링힐스) 증설 관련 갈등영향분석(2020.9.28.) - 지축차량기지 내 공유형 물류센터 조성 관련 (간이)갈등영향분석(2020.12.21.) <p>□ 갈등현안 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시립 장사시설 관련 실무자 협의회 참가(2020.1.~2.) ○ 특이(악성)민원 대응방안 추진계획 수립(2020.1.16.) ○ 집단민원 현황 파악(2020.) 및 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> - 18개과 56건 제출 ○ 주엽역~한솔코아간 옥외영업과 공공보행로 확보를 위한 갈등조정협의회 구성, 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 2020.6.2.~2021.1.15.(14차회의) - 최종 결렬 ○ 원당지하차도 상부 공영주차장 조성 관련 전문기관 용역추진 (2020.6.17.) <ul style="list-style-type: none"> - 용역결과 주민설명회(2020.9.3.) - 원당지하차도 상부 공영주차장 조성 (2021.1.) ○ 고양시 공공갈등관리 회의 참석 <ul style="list-style-type: none"> - 덕양구청 오금동 일대 GB내 행위위반자 간담회 참석(2020.10.14.) - 고양시-서울시 5차 정책협의회 참석 	

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
	<p>□ 갈등관리 네트워크 구축 및 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전국지자체 갈등관리담당자 연수 (2019.5.) ○ 전국지자체 갈등관리담당자 연구회 참여(2019.4.~11.) ○ 경기도 지자체 갈등관리담당자 워크숍 참여(2019.10.) ○ 인천광역시 부평구 갈등&치유 포럼 참가(2020.6.) ○ 공공갈등 예방과 해결을 위한 공공갈등관리 운영계획 수립- (2021.2.23.) ○ 고양시 갈등관리대상사업 전문가 자문 실시 (2021.04.08.) <ul style="list-style-type: none"> - 원당버스공영차고지 조성 - 원당환승주차장 대체임시주차장 조성 - 동물테마파크 조성 ○ 갈등진단 실시(23개 사업) ○ 2021년 고양시 갈등대응계획서 작성교육 실시(2021.04.15.) <ul style="list-style-type: none"> - 갈등분석 교육, 갈등대응 전략수립, 갈등대응계획서 작성 등 ○ 갈등조정관 임기만료(2019.7.~2021.6.) 	
<p>하반기 추진실적 (2021.7.~12. 실적)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등조정관 채용(기간제 2021.8.~12.) ○ 각종 민원현장 중재 노력 및 직소민원실 상담 협력 등 	
<p>2022년 상반기 추진계획 (향후 추진 계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등조정관 채용(기간제 및 임기제) ○ 갈등관리 이해 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 주요 갈등민원 담당자 참석(30여명) ○ 갈등진단 자문회의 실시 ○ 갈등현안 관리 및 모니터링 등 	

□ 시민참여(소통) 실적

(단위 : 회)

공약 관련 회의	설명회, 민생탐방	전문가 자문	언론/방송 보도	기 타
14	1	4		

ex) 사업설명회 개최, 전문가 및 단체 자문회의 개최

□ 연도별 투자계획(사업비)

(단위 : 백만원)

공약사업명	구분	계	기투자	'18.7.	'19	'20	'21	'22.6.	임기후
	계	200	0	0	50	50	50	50	0
갈등조정전문가 제도도입	국비								
	도비								
	시비	200			50	50	50	50	
	기타								

□ 연도별 확보(집행)액

(단위 : 백만원)

공약사업명	구분	계	기투자	'18.7.	'19	'20	'21	'22.6.	임기후
	계	108 (84)			36 (36)	48 (48)	40		
갈등조정전문가 제도도입	국비								
	도비								
	시비	108 (84)			36 (36)	48 (48)	40		
	기타								

□ 문제점 및 개선대책

○ 문제점

- 공공갈등관리제도 조기 정착을 위해 필수적으로 수반되는 공공갈등관리 심의 위원회와 갈등조정협의회 근거가 되는 공공갈등조례 제정 필요. (의회 상임 위원회에서 심사 보류 중)

○ 개선대책

- 공공갈등관리 사례 공유 등을 통해 적극적으로 공공갈등관리 의식 고취를 위해 노력하여 공공갈등조례 제정 추진