

공약명	ICT 기반의 스마트 건강관리 플랫폼 운영				
주관부서 (팀명)	일산동구보건소 (건강증진팀, 정신건강팀)	과 장 장 장 장 장	임부란 김혜선/강형경 조인영/최솔비	연락처	8075-3630 8075-4124/4091 8075-4132/4093

□ 추진실적 및 향후 추진계획

구 분	추진실적 및 추진계획	비 고
<p>그동안 추진실적 (2022.7. ~2023.6.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 헬스케어 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 24주 모바일 플랫폼 기반 건강관리(480명) <ul style="list-style-type: none"> · 모바일 APP 연동의 디바이스(스마트밴드) 제공 · 검진 3회(최초·중간·최종), 건강행태조사, 전문가 상담 - 추후관리 서비스 제공(202명 등록) <ul style="list-style-type: none"> · 모바일 APP을 통한 주기적 건강정보 제공 · 식사 및 운동일기, 걸음수 랭킹 서비스 제공을 통한 자가건강관리 능력 향상 지원 - 건강위험요인 감소율 61.1%(전국 51.4%), 건강행태개선율 61.6%(전국 55.8%) ○ 마음습관서비스 「하프(HALF)」 <ul style="list-style-type: none"> - 신규가입 549명(총 가입자 1,070명), 마음습관 테스트 참여 16,244명(누적 19,336명) - 사업홍보 이벤트 2회 개최(참여인원 497명) 및 온라인·오프라인 홍보 1,495건 실시(Youtube, 인스타그램, 미디어보드 등) - 프로그램 개편: 디자인, 챌린지 기능, 마일리지 제도, 콘텐츠 제공, 정기적인 이벤트 시스템 구축 ○ AI 돌봄 서비스 신규추진 <ul style="list-style-type: none"> - AI 어르신 안부전화 「말벗 로(老)벗」 추진 <ul style="list-style-type: none"> · (대상) 치매안심센터 등록 어르신 400명 · (내용) 대상자에게 안부 등 말벗 서비스제공 및 대상자 별 문제 상담 · (실적) 등록 399명/2,798건 - AI 케어콜 「따르릉! 돌보미」 운영 <ul style="list-style-type: none"> · (대상) 독거 및 75세 이상 노부부 · (내용) 인공지능(AI)기반 돌봄 전화 및 건강이상자, 미수신자 사후조치 · (실적) 등록 542명/발신 6,365건/사후처리 684건 	

- **스마트 치매조기검진 전산시스템 구축·운영**
 - 모바일 ARS 치매조기검진
 - 보이는 ARS을 통한 비대면 치매조기검진 500명
 - 검진결과에 따라 동네의원 및 치매안심센터 연계 1,637명
 - 스마트 전산시스템 단계별 구축
 - 민간위탁 협약 체결((주)카이아이컴퍼니)
 - ※중소벤처기업부 지원 공모사업
 - 1~4단계 시스템 구축 완료 후 서비스 개선

- **모바일 헬스케어 사업 확대 운영**
 - 24주 모바일 헬스케어 건강관리(510명)
 - 건강위험군 이외 고혈압·당뇨병 등 만성질환자 (50명)까지 대상자 확대
 - 투약알람, 자가측정용 혈압·혈당기 제공
 - 서비스 지속 참여를 위한 미션(43회) 부여 및 자체제작 건강컨텐츠 110회, 집중상담7,450건
 - 추후관리 서비스 제공(1,200명)
 - 등록자의 서비스 지속 참여율 97%
 - 건강위험요인 감소율 65.4%(전국 58.5%), 건강행태개선율 57.9%(전국 55.2%) ※2023년 10월 말

- **마음습관서비스 「하프(HALF)」**
 - 신규가입 648명(총 가입 1,728명), 마음습관 테스트 참여 595명 및 습관등록 296건(누적 20,102명)
 - 프로그램 개편 행사 추진 및 관련 내용 홍보
 - 상시 이벤트 진행 및 신규 컨텐츠, 챌린지 게재
 - 마음습관 행사 개최 및 하프 APP 개발

- **AI 돌봄 서비스 지속 운영**
 - AI 어르신 안부전화 「말벗 로(老)벗」
 - 고양시-네이버클라우드 유료 계약 체결('23. 9. 1.)
 - AI 안부전화 서비스 사후 상담 및 사전 평가 (CIST, SGDS-K), 만족도 조사 실시
 - 업체 간담회 진행('23. 12.) 및 서비스 개선
 - (실적) 400명 / 5,697회
 - AI 케어콜 「따르릉! 돌보미」 만족도 조사
 - (기간) 2023. 7. 17. ~ 7. 25.
 - (대상) 상반기 대상자 100명 ※총 인원의 약 20%
 - (방법) 유선을 통한 설문지 작성(총 8문항)
 - (결과) 78.3%가 서비스 만족, 73.5%가 건강관리에 도움이 된다고 응답

하반기
추진실적
(2023.7.
~12.)

	<ul style="list-style-type: none"> - AI 케어콜 「따르릉! 돌보미」 하반기 운영 <ul style="list-style-type: none"> · (기간) 2023.7. ~ 11. (주 1회) · (실적) 등록 504명/발신 8,701건/사후처리 782건 ○ 스마트 치매조기검진 전산시스템 구축 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 동네의원 및 치매안심센터 연계(4,608명) ○ 고양형 스마트 헬스케어 플랫폼 구축을 위한 간담회 및 우수지자체 벤치마킹 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트시티과 주관 유관기관 간담회 3회 개최(2023. 7. ~11) - 세종시 「똑똑 건강플랫폼」 벤치마킹(2023. 8. 17.) ○ 2023년 지자체 건강증진사업 디지털헬스케어 부문 우수기관 표창('23. 11) <ul style="list-style-type: none"> - 보건소 모바일 헬스케어사업 우수 운영기관 수상 (일산동구보건소) 	
<p style="text-align: center;">2024년 상반기 추진계획 (향후 추진 계획)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마음습관서비스 「하프(HALF)」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 신년맞이 이벤트 및 관련내용 홍보 - 상시 이벤트 진행 및 신규 콘텐츠, 챌린지 게재 - 하프 APP 홍보 및 다운로드 이벤트 - 전문가 자문회의 및 체험후기, 만족도 조사 실시 - 사전·사후 검사를 통한 효과성 평가 ○ 2024년 「따르릉! 돌보미」사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 케어콜 업무 개선을 위한 네이버 클라우드 간담회 · 서비스 운영 현황 및 만족도 등 정보 공유 · 케어콜 개선 계획 공유 및 개선 방안 협의 - 2024년 케어콜 대상자 모집 및 운영 - 상·하반기 대상자 만족도 조사 실시 ○ AI 어르신 안부전화 「말벗 로(老)벗」 <ul style="list-style-type: none"> - (주)네이버와 24년도 사업방향 논의 간담회 시행 - 말벗 로(老)벗 사업계획 수립 및 대상자 모집 ○ IOT기반 스마트 헬스파크 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 선진지 벤치마킹 및 조성장소 선정 - 스마트 헬스파크 이용 활성화를 위한 지역사회 홍보 	

□ 시민참여(소통) 실적

(단위 : 회)

공약 관련 회의	설명회, 민생탐방	전문가 자문	언론/방송 보도	기 타
-	-	3	23	1

※ 전문가 자문
- 한국건강증진개발원(2023. 4. 19.) - 계명대학교(2023. 7. 11.)
- 아주대학교 예방의학교실(2023. 7. 11.)

□ 연도별 투자계획(사업비)

(단위 : 백만원)

단위사업	구분	계	기투자	'22.7.	'23	'24	'25	'26.6.	임기후
	계	2,029	672	251	284	274	274	274	
모바일 헬스케어	국비	955	336	116	120	128	127	128	
	도비								
	시비	954	336	116	120	127	128	127	
	기타								
정신건강서비스 하프	국비	11		2	3	2	2	2	
	도비	11		2	3	2	2	2	
	시비	98		15	38	15	15	15	
	기타								

□ 연도별 확보(집행)액

(단위 : 백만원)

단위사업	구분	계	기투자	'22.7.	'23	'24	'25	'26.6.	임기후
	계	535 (495)		251 (251)	284 (244)				
모바일 헬스케어	국비	236 (216)		116 (116)	120 (100)				
	도비								
	시비	236 (216)		116 (116)	120 (100)				
	기타								
정신건강서비스 하프	국비	5 (5)		2 (2)	3 (3)				
	도비	5 (5)		2 (2)	3 (3)				
	시비	53 (53)		15 (15)	38 (38)				
	기타								

□ 문제점 및 개선대책

○ 문제점

- (모바일 헬스케어) 활동량계 및 기기 연동 오류 문제 발생
- (마음습관서비스 하프) 정신건강서비스 지속 이용률(마음습관 등록, 습관유지율) 저조, 하프 프로그램 접근성 및 편의성 개선 필요
- (AI 돌봄 서비스) 만족도 조사 결과, 오전에는 전화 받기 어려워 서비스 시간변경 필요, AI와의 대화가 부자연스러움
- (스마트치매조기검진) 스마트폰 사용이 어려운 어르신들의 불편감 호소 및 요약된 질문 항목 구성으로 치매판단여부 불확실

○ 개선대책

- (모바일 헬스케어) 오류 발생시 즉각 대응 및 사업 참여자들의 사후 설문조사 온라인 플랫폼 이용 시 건의사항 반영 예정
- (정신건강서비스 하프) 상시 이벤트, 마음습관 페스티벌 행사 개최 등을 통한 마음습관 프로그램 이용률 제고
- (AI 돌봄 서비스) 발신 가능 시간을 고려하여 조정 완료 및 서비스 제공사에 이용자들의 의견을 공유하여 서비스 개선 반영 조치
- (스마트치매조기검진) 어르신도 사용하기 쉽도록 디자인 개선 및 절차 간소화, 검사이상자 치매안심센터 연계·선별검사 유도

□ 관련 사진



모바일 헬스케어 중간 검진 시행



2023년 디지털 헬스케어 성과대회



AI돌봄서비스(말벗로봇) 간담회



스마트 치매조기검진 설명회