

고양시 ‘의료관광’
우리에게 맡겨주세요!

고양시 의료관광+ 코디네이터

고양시 관광 명소들을 직·간접적으로 체험하고 관광정보를 얻을 수 있는 고양관광정보센터가 지난해 11월 개관했다. 센터 내에는 북카페, 미디어창작실, 회의실 등 다양한 시설이 있는데 그중에는 외국인 관광객에게 고양시에 있는 병원들을 안내하는 의료관광 체험부스가 있다.

글. 사진. 김가연(고양시 의료관광 코디네이터)



고양시 의료관광 체험부스



고양시 관광정보센터 2층에 있는 의료관광 체험부스에서는 7명의 의료관광 코디네이터들이 안내를 맡고 있다. 코로나19로 인해 관광객이 많지는 않지만, 찾아오는 외국인 관광객들에게 고양시에 있는 병원들을 안내하고 통역하는 업무를 담당한다. 몽골에서 온 김은지 씨와 러시아에서 온 타티야나 씨를 만나 의료관광 체험부스와 의료관광 코디네이터의 역할에 대해 들어보았다.

Q. 의료관광 코디네이터는 어떤 역할을 하나요?

김은지 병원 진료예약, 수술 일정 조율 등 외국인 환자와 의료진과의 의사소통을 도맡아 환자가 병원 생활을 하며 있어 불편함이 없도록 돕는 것이 주요업무입니다. 또한, 입원이나 요양기간 동안 병원, 주변 관광지, 쇼핑, 음식점 등에 대한 정보는 물론이고 의료 관련 통·번역도 제공합니다.



타티야나 외국인 환자가 한국에 처음 방문하면 음식과 생활 방식 등 한국 문화에 적응하는 데 어려움이 있습니다. 의료관광 코디들은 자신의 한국생활 적응 경험을 바탕으로 환자에게 필요한 도움을 주고, 각종 정보를 안내하여 환자에게 건강의 회복뿐만 아니라 고양시에 대한 즐거운 추억을 심어주려 노력하고 있습니다.

Q. 의료관광 코디네이터로 알게 된 계기는 무엇인가요?

김은지 2015년에 ‘고양 메디투어 콜센터’에서 러시아어 상담원으로 근무했던 경험이 좋은 계기가 되어, 고양관광정보센터에서 의료 코디로 일하고 있습니다. 외국인이 한국 생활을 시작할 때 가장 어려움을 겪는 것이 언어 문제임을 알기에, 고양시를 방문하는 외국인 환자와 보호자들에게 제가 가진 능력으로 도움을 준다는 것에 큰 보람을 느꼈습니다.

타티야나 의료관광 코디로 일하는 친구가 출산휴가를 써, 그 친구 대신 고양관광정보센터에서 처음 일하게 되었습니다. 최근에는 익숙하지 않은 의료 관련 용어를 틈틈이 공부하고 있습니다.

Q. 의료관광 체험부스에서는 어떤 체험이 가능한가요?

타티야나 의료관광 코디네이터들은 국적과 언어가 다르기 때문에 몽골, 러시아, 중국 등 다양한 국가에서 온 관광객 안내가 가능합니다. 내국인뿐만 아니라 외국인들에게도 고양시의 관광정보와 휴식처를 제공하고 있지요. 그중에서도 의료관광 체험부스는 인바디 측정, 피부 및 두피 건강 테스트, 혈압 측정 등 간단한 건강 체크부터 고양시 병·의원에 대한 상세한 정보까지 제공하고 있습니다.



김은지 특히 피부과에서만 받을 수 있는 뷰티 테스트 체험이 가능하다는 것이 큰 매력이에요. 이를 통해 피부나 두피의 상태를 확인할 수 있습니다. 게다가 고양시 쇼핑몰, 식당 등에 대한 안내도 해드리고 있어 고양시를 처음 방문하는 분이라면 꼭 한번 방문해볼 것을 추천합니다.

Q. 앞으로, 고양시 의료관광의 발전을 위하여 한마디 부탁드립니다.

김은지 코로나19 장기화로 의료관광산업이 주춤한 상황이지만, 외국인 증중 환자들은 비자를 발급받아 고양시를 찾고 있습니다. 혁신적인 ‘드라이브스루 선별진료소’ 등으로 고양시 의료시스템의 위상이 높아진 만큼 보다 많은 분들이 고양시를 방문하여 수준 높은 의료 서비스를 누리고 K-의료를 널리 홍보해 줬으면 좋겠습니다.

타티야나 의료관광 코디네이터 활동은 결혼 이민자가 한국 생활에 적응하는 데 많은 도움이 됐습니다. 중학생 아들이 있는 한국 아줌마로서 17년 생활 노하우를 살려 고양시에 오시는 국내·외 방문객들이 만족하시도록 앞으로도 열심히 활동하겠습니다. 고양관광정보센터에 오시면 꼭 2층도 둘러주세요.



(좌측부터) 타티야나, 김은지

의료관광 체험부스

위치 고양시 일산동구 중앙로 1271-1 2층
홈페이지 www.goyangmeditour.kr

